



**Ketenprogramma
implementatie Wet
verplichte GGZ**

Agendapunt

Afkomstig van
Alexandra Reijerse
Ron Obbens

Opsteller
Kees de Leeuw

Bijlage

Notitie

Releasebeleid en planning wijziging informatieproducten

1. Inleiding en doel

Het Keten Coördinatieteam (KCT) onder het programma "Implementatie Wvggz" heeft als brede doelstelling het vergroten van de uitvoerbaarheid van de Wvggz. In het activiteitenplan van het KCT is dit verwoord in een viertal onderdelen:

- 1) Optimaliseren van processen
- 2) Vereenvoudigen en verminderen informatieproducten
- 3) Begrijpelijker maken van de informatieproducten, het beter op elkaar afstemmen en de vertaling naar B1 Nederlands en naar andere talen
- 4) Kennisdeling met de regio's

Deze activiteiten leiden tot aanpassingen in de informatie-uitwisselingen tussen ketenpartijen, ergo de aanpassing van de door de keten vastgestelde informatieproducten. Deze notitie is bedoeld om inzage te geven in het proces van vaststelling van wijzigingen in de informatieproducten en de daaropvolgende implementatie daarvan in de keten.

2. Algemene uitgangspunten

De volgende algemene uitgangspunten worden gehanteerd:

- 1) Wijzigingen in informatieproducten worden vastgesteld door het besluitvormende orgaan, de stuurgroep Optimalisatie Uitvoering (OU). De stuurgroep treedt in deze op als de 'business' van de Wvggz, het vertegenwoordigende gremium van alle ketenpartijen,
- 2) Ten aanzien van het vaststellen van de naar het B1 Nederlands vertaalde producten heeft de stuurgroep OU het besluitvormend mandaat verleend aan het adviserend orgaan, het ketenuitvoeringsoverleg (KUO),
- 3) De ketenpartijen zijn zelf verantwoordelijk voor de implementatie van de gewijzigde informatieproducten, dit omvat o.a. het instrueren van de professionals in de uitvoering en het (doen laten) uitvoeren van wijzigingen in de eigen ICT-inrichting,
- 4) De leden van de stuurgroep OU en het ketenuitvoeringsoverleg leveren binnen de eigen achterban een actieve bijdrage aan de implementatie van de vastgestelde informatieproducten, bijv. door het onder de aandacht

- brenge van de vastgestelde wijzigingen en het (keten)belang van het gebruik van de informatieproducten,
- 5) Na vaststelling worden informatieproducten op de releasekalender van het programma "Implementatie Wvvgz" geplaatst die de releasedata aangeeft vanaf welk moment de informatieproducten zijn vrijgegeven voor implementatie en daadwerkelijk kunnen worden geïmplementeerd door de partijen,
 - 6) De releasedata op de releasekalender zijn vaste momenten in het jaar waar één of meerdere vastgestelde informatieproducten worden vrij gegeven voor implementatie. Zie ook verderop paragraaf "releasematige implementatie",
 - 7) Bij de vastgestelde informatieproducten wordt een versiebeheer document opgesteld waarin de aanleiding van de wijzigingen en het proces van totstandkoming en vaststelling wordt beschreven,
 - 8) Het programma neemt een actieve ondersteunende rol bij de implementatie. Het KCT publiceert de gewijzigde informatieproducten op de eigen website en communiceert via de nieuwsbrieven en het IV-team begeleidt de ICT leveranciers bij de voorbereiding en uitvoering van de implementatie,
 - 9) Publicatie van de gewijzigde informatieproducten vindt plaats op, of zo spoedig mogelijk na, de releasedatum.

3. Informatieproducten zijn onderdeel van de ketenafspraken

Informatieproducten hebben, na bestuurlijke vaststelling, de status van 'ketenafpraak', en hebben derhalve niet de kracht van de formele wet- en regelgeving van de Wvvgz.

Het is bekend dat uitvoerende partijen momenteel ook eigen, en daarmee van de landelijk vastgestelde norm, afwijkende, implementaties hebben doorgevoerd van de informatieproducten. Hieraan kunnen weloverwogen keuzes ten grondslag liggen, zoals het inperken van de eigen administratieve lasten en/of het beter kunnen bedienen van specifieke doelgroepen.

Regionale verschillen leiden echter ook nu al tot onbegrip in de uitvoering. Bij de uitvoerende partijen onderling, bij de cliëntenraden van instellingen en bij andere belangenbehartigers van betrokkenen. Het geeft extra klachten en leidt mogelijk ook tot rechtsongelijkheid. Dit benadrukt het belang dat ketenpartijen minder gaan kiezen voor de eigen, afwijkende, implementaties maar in ketenverband juist actief oproepen tot, en bijdragen aan, het bevorderen van de landelijke uniformiteit.

In de huidige keteninrichting, waarin het uitwisselen van documenten vooral per veilige mail plaats vindt, geven afwijkende implementaties in de technische verwerking minder problemen. Dit omdat de informatie niet gestructureerd wordt aangeleverd en ook niet volledig automatisch verwerkbaar hoeft te zijn. Bij de doorontwikkeling van digitale en meer gestructureerde informatie-uitwisseling in de keten wordt uniformering van de informatieafspraken een voornaam aandachtspunt en een randvoorwaarde.

Bovenstaande benadrukt het belang van de ketenafspraken en inhoudelijke uniformiteit. Het is hiermee een voornaam aandachtspunt in het uitvoeringproces van de Wvvgz en een doel van de samenwerkende ketenpartners in het ketenprogramma "Implementatie Wvvgz".

Om de ketenpartijen hiertoe op te roepen is de notitie "Gebruik van vereenvoudigde informatieproducten" opgesteld ten behoeve van de stuurgroep Optimalisatie Uitvoering.

4. Releasematige implementatie

De implementatie van de informatieproducten moet ook in de ICT-inrichting van de ketenpartijen worden doorgevoerd. Hierbij zijn verschillende organisatorische inrichtingen en afspraken te onderkennen. Sommige partijen beschikken over eigen ICT-afdelingen en anderen partijen maken gebruik van gecontracteerde externe ICT-dienstverleners. Hierbij is sprake van verschillende vormen van opdrachtgeverschap en werkwijzen en termijnen ten aanzien van het agenderen en doorvoeren van beoogde wijzigingen.

Van belang is dat alle uitvoerende ketenpartijen de vastgestelde wijzigingen in de informatieproducten onder de aandacht brengen van hun ICT-afdelingen en/of ICT-dienstverleners en afspraken maken over de daadwerkelijke implementatie.

Het programma "Implementatie Wvvgz" ondersteunt het implementatieproces door:

- 1) Voor een beheerste implementatie wordt een releasekalender voorgesteld met eenmaal per kwartaal een releasedatum waarop één of meerdere gewijzigde informatieproducten, na vaststelling, worden vrijgegeven voor implementatie,
- 2) De vaste releasemomenten in een jaar worden gepland op de eerste dag van elk kwartaal. De eerstvolgende data van de releasekalender van de informatieproducten zijn dan 1-7-2021, 1-10-2021, 1-1-2022 en 1-4-2022,
- 3) De ambitie is om kleinere wijzigingen binnen 3 maanden na vrijgave en grotere wijzigingen binnen 6 maanden na vrijgave te implementeren. Dit in overleg met de ICT-afdelingen en -dienstverleners en passend binnen hun eigen implementatiekalender,
- 4) Het IV-team onderhoudt contact met de ICT-afdelingen en -dienstverleners omtrent impact van de wijzigingen, de planning binnen de afzonderlijke implementatiekalenders en de voortgang van de implementaties,
- 5) Bij de gewijzigde informatieproducten wordt door het IV-team een overzicht met de inhoudelijke wijzigingen opgesteld t.o.v. de laatst landelijk vastgestelde (en gepubliceerde) versie. De opgestelde informatieproducten zelf dienen als ontwerp van de wijzigingen,
- 6) Direct na vaststelling, en waar mogelijk eerder, worden de wijzigingen en het wijzigingenoverzicht gedeeld met de ICT-afdelingen en -dienstverleners voor impact bepaling,

- 7) Nieuw vastgestelde informatieproducten worden gepubliceerd op de website van het KCT, www.wvggz-kct.nl, en actief door het KCT gepromoot, o.a. via nieuwsbrieven,
- 8) Het IV-team koppelt de voortgang van lopende implementaties regelmatig terug aan de stuurgroep IV en de stuurgroep OU van het ketenprogramma Wvggz,
- 9) Deze procedure is bedoeld voor regulier geplande wijzigingen. In geval er sprake is van een spoedwijziging zullen separate afspraken worden gemaakt in de keten.

5. Revisie nummers informatieproducten en versie informatiestandaard

Enige woorden ter verduidelijking van de versie nummers van de informatieproducten en de versie van de informatiestandaard Wvggz.

Versies van de informatieproducten

Alle informatieproducten kennen een eigen versienummer, het revisienummer, dat zowel te vinden is in de titel van het document als in de voetregel.

Het wijzigingsproces van de inhoudelijke ontwikkeling van de informatieproducten kent vele afstemmingsmomenten. Dat gebeurt intern binnen het KCT, bilateraal met één of meerdere belanghebbenden, in themagroepen, bij het ketenuitvoeringsoverleg en in de stuurgroep. Om het wijzigingsproces te verduidelijken en transparant te houden wordt na elke afstemming en verwerking van de resultaten daarvan het revisienummer verhoogd. Sinds de start van het KCT wordt tevens een blad voor versiebeheer bijgevoegd.

Versie van de informatiestandaard

De informatiestandaard Wvggz, die alle vastgestelde informatieproducten omvat, kent ook een versienummer. Met de ingang van de Wvggz is gestart met versie 1.0 en de actuele versie 1.1 is medio 2020 gepubliceerd. De werkwijze hierbij is dat op elke releasedatum in de releasekalender de versie wordt verhoogd. Voor de nieuwe versie van de informatiestandaard geldt dan dat:

- Alle nieuwe en gewijzigde informatieproducten worden opgenomen in de nieuwe informatiestandaard, en
- Vervallen informatieproducten worden verwijderd in de nieuwe informatiestandaard, en
- Alle ongewijzigde informatieproducten, die worden gecontinueerd, worden met ongewijzigde revisie nummers ook opgenomen in de nieuwe informatiestandaard, en
- Het actuele overzicht van de nieuwe informatiestandaard en de daarbij behorende informatieproducten worden op de datum van release gepubliceerd op de website van het KCT, www.wvggz-kct.nl.